



Stel altijd een 2e verificatie mogelijkheid in!



Servicedesk

Stel je koop een nieuwe telefoon. Je zet de SIM kaart over en plots kan je niet meer inloggen in je school of werk account. Tijdens het inloggen via de authenticator heb je de mogelijkheid om voor een andere methode te kiezen, kies dan voor E-mail. Bij de meeste studenten en medewerkers is er de mogelijkheid om het privé mailadres te gebruiken als extra verificatie.

Hieronder lees je dat je dat het heel eenvoudig is om te controleren of er een 2e authenticatie methode in te stellen voor het geval dat je authenticator niet werkt en je niet kunt inloggen

Waarom zou ik een 2e methode instellen?

Hier een paar belangrijke redenen:

- Als je niet kunt inloggen komt dat altijd verkeerd uit....
- Je MOET naar de KW1C Servicedesk bellen om weer toegang tot je account te krijgen.
- Het opnieuw instellen van 2 stappen verificatie kost jou maar ook de Servicedesk medewerkers heel veel tijd.
- Heb je zelf een 2e methode ingesteld dan heb je binnen 30 seconden weer toegang tot je account. Je hebt de Servicedesk hier niet voor nodig.
- Het is snel ingesteld!

Hoe komt het dat je niet meer kunt inloggen?

De meest voorkomende reden is simpel: je hebt een nieuwe telefoon.

De Microsoft authenticatie app geeft je de mogelijkheid om meer dan 1 methode in te stellen om te kunnen authenticeren:

- via de Microsoft authenticatie app (altijd de eerste optie)
- Via E-Mail, als backup optie als de eerste methode niet werkt.

Heb je maar 1 methode ingesteld, en je hebt een nieuwe telefoon? Dan kan je niet meer inloggen!

Zelf instellen?

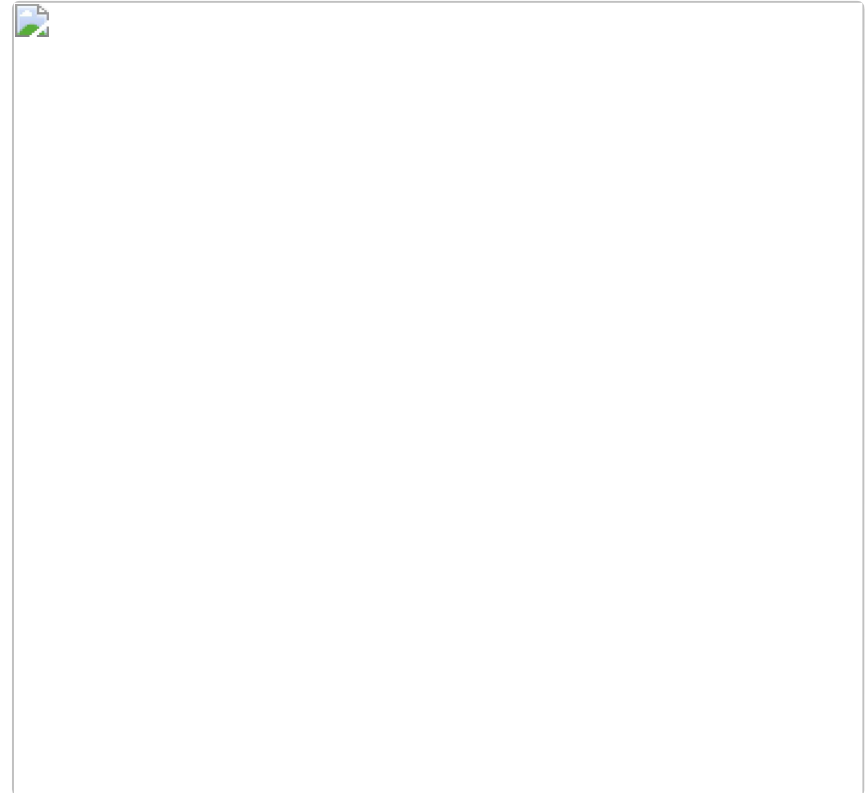
2 stappen verificatie is iets wat je ZELF instelt en waarvoor je zelf moet zorgen dat, mocht je je telefoon kwijt raken of vervangen, je via een 2^e (authenticatie)methode toch nog kan inloggen. Een soort back-up dus.

Dit is niet iets speciaals van het Koning Willem I College, maar wordt door veel bedrijven toegepast die verantwoordelijk zijn voor de veilige toegang van persoons gegevens.

Het is dus niet alleen aan te raden om een 2^e verificatie methode in te stellen voor de toegang tot ons college maar denk ook aan je eigen accounts zoals (Google) Gmail, (Microsoft) Hotmail, outlook, en live accounts. Meestal raak je je account bij deze bedrijven kwijt (!) als je je niet meer kunt authenticeren. Denk maar eens aan de impact die dat heeft als je je privé mail account kwijt raakt!

Hoe stel ik een 2e methode in?

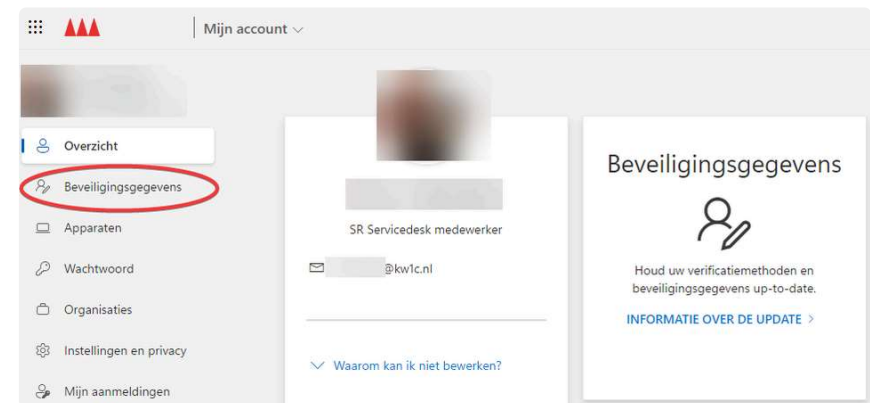
Ga naar myaccount.microsoft.com en log in met je email adres en wachtwoord.



Log in met de gevraagde gegevens (Email en wachtwoord van je schoolaccount)



Je krijgt nu het volgende scherm te zien. Dit is het scherm met je persoonlijke accountinstellingen. Kies hier voor Beveiligingsgegevens.



Eventueel moet je je zelf authenticeren via de authenticator.

Lukt het niet om de Authenticator te gebruiken kies dan **“ik kan mijn Authenticator op dit moment niet gebruiken”** en kies een ander methode.

In het hiernaast getoonde voorbeeld zie je dat er al verschillende methoden zijn ingesteld. Indien dit nog niet is gedaan kies je hier voor Aanmeldingsmethode toevoegen.

Zorg er verder voor dat de standaard methode staat ingesteld op Authenticator en de 2e methode op bijvoorbeeld e-mail. Kies bij e-mail voor je privé mailadres.



[Terug](#)