



Multifactor Authenticatie (Authenticatie in 2 stappen)



ServiceDesk

Wat is Multifactor Authenticatie (Authenticatie in 2 stappen)?

Multi Factor Authenticatie (afgekort: MFA) voegt naast de gebruikelijke inlogmethode; Inlognaam en wachtwoord, extra beveiliging toe aan het inloggen;

- Er wordt door een App of email op de telefoon automatisch een code gegenereerd die automatisch elke minuut verandert.

Een mogelijke hacker heeft dus niets aan (alleen) je inlognaam en wachtwoord ZONDER deze (eenmalig gegenereerde) code. Hiermee worden zowel je eigen als de KW1C gegevens goed beschermd.

Hieronder lees je hoe je hoe je '2 steps authenticatie kan instellen'.

- Voor onderstaande instructie heb je voor de eerste keer een mobiele telefoon én een laptop (of computer) nodig.
- Deze installatie vereist een mobiele telefoon voorzien van Apple IOS (zoals iPhone) of Google Android (zoals een Samsung telefoon).
- Het is aan te raden deze instructies te lezen op een laptop of PC.

- Microsoft beëindigd medio oktober 2023 de mogelijkheid voor SMS authenticatie. Zorg dat je hierop voorbereid bent. Wij hebben de handleiding aangepast.

Installatie van de Authenticatie-APP op je mobiele telefoon.

De installatie van een authenticatie APP betekent dat je een App uit de 'APP-Store' (IOS) of 'Playstore' (Android) moet downloaden.

Klik hiernaast op het type telefoon die je gaat gebruiken om de authenticatie app op je mobiele telefoon te installeren.

Op een laptop of PC:

Ga naar <https://aka.ms/mfasetup> en log in met je KW1C emailadres. Klik op volgende

Open op je telefoon 1 van onderstaande linkjes om de juiste app te installeren:

- [Heb je een iPhone klik dan hier.](#)
- [Heb je een Android toestel klik dan hier.](#)



██████████@kw1c.nl

Meer informatie vereist

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

[Volgende](#)

Je komt nu in dit scherm.

1: De app is al geïnstalleerd op je mobiele telefoon.

Kies voor 'volgende'

Heb je geen smartphone? kies dan Optie 3 en stel een andere methode in. Ga naar stap 4

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

Microsoft Authenticator



Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. [Nu downloaden](#)

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.

[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)

Volgende

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Kies voor 'volgende'

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

Microsoft Authenticator



Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. [Nu downloaden](#)

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.

[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)

Volgende

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Je krijgt nu het volgende scherm te zien.

Pak nu je telefoon.



Stap-2:

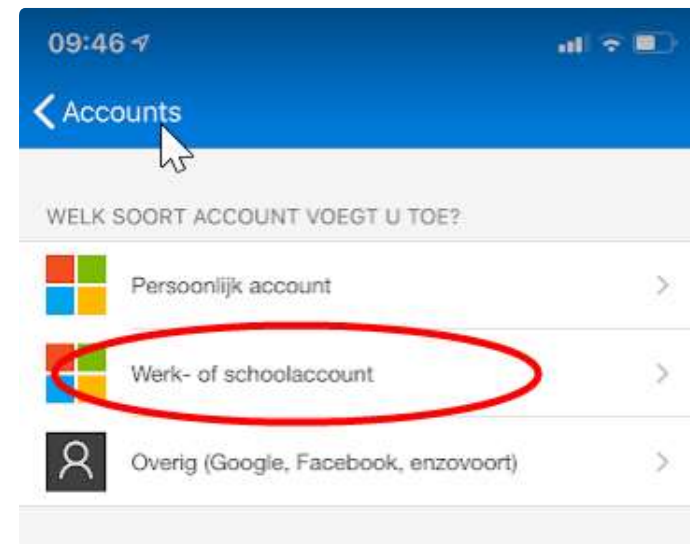
Het eenmalig activeren van de APP

Open de app nu op je telefoon.



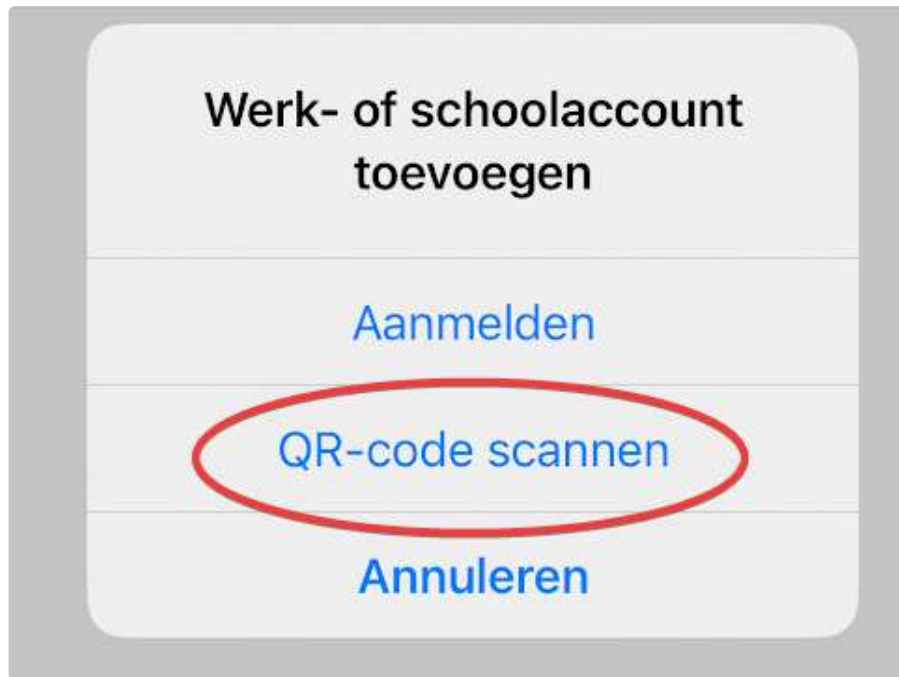
Klik op 'Account toevoegen'

Kies hier voor je 'Werk- of schoolaccount'



Klik op OK bij de privacy melding en klik daarna op 'QR-code scannen'.

Geef toestemming aan de app om gebruik te maken van de camera.



Pak je telefoon en scan deze code nu met je telefoon

Als het scannen is gelukt, krijg je een verzoek op je telefoon om de aanmelding goed te keuren. Zodra je dit hebt gedaan, is de aanmelding afgerond.

De registratie van de QR-Code APP is nu afgerond.

14:34



< Accounts

QR-code scannen

Uw accountprovider geeft een QR-code weer

Wijzigingen negeren De pagina is opgeslaagd



Authenticator

Of meld u handmatig aan



Microsoft Authenticator app

Klik op je schoolaccount om verder te gaan.



Er verschijnt nu een pop-up met de melding:

Moet de aanmelding worden goedgekeurd?

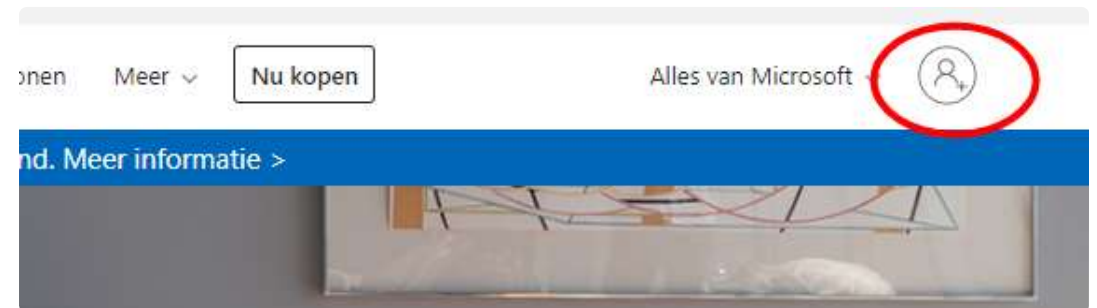
Kies voor 'goedkeuren'



Stap-3:

Hoe je zelf je wachtwoord kunt veranderen.

Ga naar www.office.com en klik op het inlog icoontje.



In het aanmeldscherm kies je voor:

"Hebt u geen toegang tot het account?"



Aanmelden

E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam

Geen account? [Maak nu een account](#)

[Hebt u geen toegang tot het account?](#)

[Aanmeldingsopties](#)

Vorige

Volgende

Kies nu voor je 'Werk- of schoolaccount'

Je krijgt het volgende scherm:

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

Gebruikers-id:

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

[Volgende](#) [Annuleren](#)

Vul je 'gebruikers-id' in Dit is je emailadres van school.

Vul daarna de tekens in zoals hiernaast afgebeeld en klik op volgende. Vul daarna de tekens in zoals hiernaast afgebeeld en klik op volgende.



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

Volgende Annuleren

Je krijgt nu de mogelijkheid om op verschillende manieren (die je hebt ingesteld) een authenticatie code te ontvangen.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen
- Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.

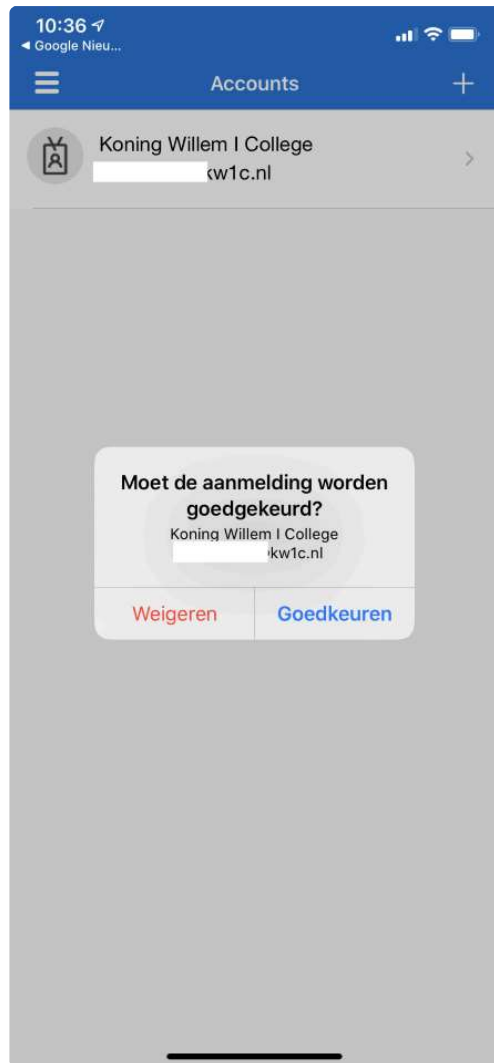
Volgende

[Opnieuw proberen](#)

[Contact opnemen met uw beheerder](#)

[Annuleren](#)

Op basis van de gekozen authenticatie methode ontvang je bijvoorbeeld een SMS bericht met een code of zoals hiernaast afgebeeld een 'push-bericht' die je moet goedkeuren.



Je account is bevestigd, je kunt nu je wachtwoord wijzigen.

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > verificatiestap 2 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:

Voltoeien

Annuleren

Terug